

①保護者様へのお願い

- 合宿場内は、冷暖房設備を使用し室温の調整をします。服装による調整ができるよう、お子様も十分なご準備をお願いします。
- 合宿場は、弊社所有の富士山合宿場 2 号館を使用します。諸事情により弊社所有の富士山合宿場 1 号館・3 号館に変更になる場合がございます。
- 合宿参加中のお子様の体調不良などにより保護者様にご連絡を差し上げ、途中帰宅となる場合があります。合宿期間中は常に連絡がとれるようにしていただき、お迎えのために合宿場に到着された際は施設内に入らず駐車場より合宿場へお電話ください。担当がお子様を駐車場までお連れします。
- 「第 1 種～第 3 種学校において予防すべき感染症」による合宿の事前キャンセルは、手数料を弊社負担にて合宿受講料を全額返金します。「第 1 種～第 3 種学校において予防すべき感染症」による合宿途中帰宅の場合は、合宿受講料の残日分をご返金します。
- バス発着地へ自家用車での送迎はお控えください。自家用車にて送迎をされる場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。送迎車の路上駐停車によりバスを停車できない事態が頻発しております。
- 小学生は、必ず保護者様がバス発着地へ送迎ください。
 出発時：お見送りの際は、校舎外でお待ちください。保護者様は校舎内・教室でお待ちいただくことはできません。
 到着時：バス降車後、荷物を受け取り、お子様と合流後、バス責任者に校舎名・氏名をお伝えいただき、最終確認を受けてからご帰宅ください。確実なお引渡し、事故防止のため、ご協力をお願いします。
- ena 合宿において、生徒の食事風景や授業風景、散歩風景などの合宿の様子を引率教師や ena 手配の業者が撮影します。そこで撮影した写真および動画は今後の ena 広報活動時に特定の個人を識別できない情報に変換をした上で使用する可能性があります。予めご了承ください。

②引率中・現地での対応・キャンセルポリシー

- 水分補給として、ボトルウォーターを毎日支給します。追加希望の場合は随時支給いたします。合宿場に到着からの配布となりますので、必要に応じて行きのバス用にペットボトル飲料をお持ちください（水筒・炭酸飲料不可）。衛生面を考慮し、行きのバス用にお持ちいただいたペットボトル飲料は合宿初日のみ摂取可とします。未開封のペットボトル飲料や粉末茶・粉末ドリンクなどを合宿場に持ち込み、飲むことはできません。
- 合宿場へ食物を個人的に持ち込むことはできません。
- 合宿場での部屋割り、クラス分け、教室席は、教育的配慮に基づき弊社にて決定します。ご希望は承れませんのでご了承ください。
- 宿泊部屋のドアは、就寝時も含め常時開放します。就寝指導等で、男性教師が男子フロアの廊下を、女性教師が女子フロアの廊下を巡回します。緊急時には合宿責任者または ena 本部職員が対応に入る可能性があります。
- 弊社は、合宿参加者及び運営関係者の各種感染症への罹患に関し責任を負いません。また、各種感染症罹患者に対し、いかなる責任の追及も致しません。
- 弊社は、手荷物の取り扱いには十分注意いたしておりますが、万一損害が生じてもその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 2026 年度 ena 国際部 GW スタディキャンプのキャンセルポリシーは下記の通りです。

	申込締切日	キャンセル申し出日に対するキャンセル料(税込)										
		4/21(火)～	31,240 円	4/25(土)～	46,860 円	4/30(木)	62,480 円	5/1(金)	78,100 円	5/2(土)	以降	156,200 円
学内生	4/20(月)											
学外生		4/24(金)	31,900 円	4/29(水)	47,850 円		63,800 円		79,750 円			159,500 円

③アレルギーアンケート上の個人情報の取扱い

- ご提出いただいたアレルギーアンケートは、提出先の ena 校舎、および ena 本部にて厳重に管理します。
- ena 校舎、ena 本部、合宿の引率教師はアレルギーアンケート上の情報を知る立場にあり、合宿準備時、合宿引率期間は個人情報を管理しながら合宿運営を行います。
- 食物アレルギーをお持ちの場合は、食事提供のため合宿場の調理担当者へ個人情報(氏名・電話番号・アレルギー情報等の申込上の情報)を提供します。また、アレルギー内容やアレルギー症状、注意点などを聞き取るため、調理担当者よりご家庭へ聞き取りのお電話をする場合があります。
- 調理担当者は、お預かりした個人情報を食事提供に係るアレルギー対応の目的以外に使用することはありません。
- アレルギー対応の食事について調理担当者から直接ご家庭へ連絡する場合、調理担当者が必要と判断した場合にはそのヒアリング内容を専用のシートに残します。アレルギーに関する各人のヒアリング内容をまとめたシートは、合宿終了日まで調理担当者、および ena 本部にて保管し、合宿終了後に調理担当者、および ena 本部にて上記ヒアリングシートをシュレッダー等にて廃棄します。
- アレルギーが重度の場合、合宿参加をお断りさせていただく可能性がございます。予めご了承ください。

④合宿中止の場合の対応

- 諸事情により ena が合宿中止と判断した場合には、手数料弊社負担にて ena 国際部での授業料等に充当または返金とさせていただきます。